



Verlag 2^e helft 2018 - Jeugdplatform Amsterdam

Al 4 jaar behartigt Jeugdplatform Amsterdam (JPA) de belangen van ouders en jongeren die met jeugdhulp en passend onderwijs te maken hebben. Dit doen we onder meer door signalen op te vangen over de Amsterdamse jeugdhulp en passend onderwijs, en deze verder uit te diepen, en in te brengen tijdens bijeenkomsten, vergaderingen en middels het uitbrengen van formele en informele adviezen. Adviesgroep, belangenbehartigers, vrijwilligers en ondersteuners werken hierin samen.

Voor u ligt een verslag van onze activiteiten in de periode juli t/m december 2018. Wij geven u inzage in de diversiteit aan activiteiten die deze dialoog mogelijk maken en laten zien wat de belangrijkste signalen waren van afgelopen half jaar.

Activiteiten juli - december 2018

JPA versterkt de stem van ouders en jongeren op verschillende manieren, waarbij dialoog en oplossingsgerichtheid centrale waarden zijn. Hieronder vindt u een selectie van activiteiten uit de tweede helft van 2018.

- Maandelijks komt de Adviesgroep van het platform bijeen om te vergaderen en om in gesprek te gaan met onderzoekers, beleidsmakers en/of mensen uit de praktijk. Zij bespreken met elkaar o.a. (nieuwe) signalen, ontwikkelingen binnen het jeugdveld en delen ervaringen met betrekking tot adviesvragen over beleid, onderzoek en praktijk.
- JPA brengt regelmatig het cliëntperspectief onder de aandacht en/of levert input vanuit de doelgroep bij lopende programma's van de gemeente, zoals bij Aanpak overgang naar volwassenheid (16-27), huisvesting kwetsbare doelgroepen, klankbordgroep verwarde personen, stedelijke aanpak eenzaamheid, programma doelgroepenvervoer, de Cliëntervaringsmonitor, de Amsterdamse aanpak thuiszitters en sinds dit jaar ook binnen de Transformatieplannen van de gemeente.
- Centraal in het werk van de belangenbehartigers staat het contact met jongeren en ouders om zo een beeld te krijgen van wat er leeft en speelt binnen de Amsterdamse jeugdhulp (individueel en groepsgewijs).
- JPA is onder meer in gesprek gegaan bij de Bascule, Spirit, themagroep jeugd de CR van Arkin, SIGRA LVB Jeugd en 18+. En met vaste samenwerkingspartners als de Kinderombudsman van Amsterdam, de OKT programma directie en de Onderwijs Consumenten Organisatie. Jeugdplatform is langdurig betrokken bij diverse onderzoeken en projecten vanuit NEJA/KeTJA, zoals over de overgang naar volwassenheid, 24 uren-opvang en het participatieproject bejegening.

- In 2018 bestond JPA 4 jaar en daarom kwamen op 22 november zo'n 70 jongeren, ouders, professionals, onderzoekers, beleidsmakers en ondersteuners en actieve leden van JPA bij elkaar. Het was niet alleen feest, alle 70 aanwezigen gingen met elkaar in gesprek gingen over wat belangrijk is in jeugdhulp en passend onderwijs. Dat deden ze tijdens vier actieve workshops over de volgende onderwerpen: informatie, kinderrechten, bejegening en invloed. Dit zijn ook de onderwerpen die in de afgelopen 4 jaar als een rode draad door JPA hebben gelopen, en nog steeds doen.
- JPA heeft in de tweede helft van 2018 twee adviezen ingediend bij de gemeente, over het belang van goede **informatievoorziening** voor jongeren en ouders en over de **transformatiedoelen** in de praktijk. Het tweede advies is geschreven in samenwerking met Kringwijs.
- Dit jaar organiseerde het Jeugdplatform samen met OCO en Iederin een bijeenkomst over passend onderwijs. De insteek was enerzijds informatief, anderzijds om uitwisseling tussen verschillende partijen te stimuleren. Dit thema heeft in 2018 meer aandacht gekregen dan voorheen, conform het plan van aanpak.

Signalen juli - december 2018

Om als Jeugdplatform effectief te kunnen zijn in het geven van gevraagd en ongevraagd advies over jeugdhulp en passend onderwijs in Amsterdam, is het van dat het Jeugdplatform over goede informatie beschikt. Deze informatie (o.a. signalen van jongeren, ouders en professionals, onderzoeken, nieuwsberichten, etc.) wordt verzameld, gebundeld in een signalen-monitor en regelmatig geanalyseerd, zo ook voor dit verslag.

Deze analyses van signalen zijn niet representatief en aantallen zijn voor ons niet leidend. Het al dan niet oppakken van een signaal/thema is dus niet alleen afhankelijk van hoe vaak het Jeugdplatform iets hoort, maar ook van bijvoorbeeld: urgentie, impact of vraag vanuit de gemeente. Ieder signaal kan veelzeggend zijn. Dus hoewel de uitkomsten van een analyse niet generaliseerbaar zijn, levert het wél een breed scala aan percepties, behoeften en ervaringen van jongeren, ouders en professionals op.

Onderstaand vindt u een overzicht van de belangrijkste signalen van de tweede helft van 2018.

Wachttijden/ wachtlijsten

Opvallend is dat er de tweede helft van 2018 meer signalen binnenkomen over dat jongeren – ondanks dat er formeel geen wachtlijsten meer bestaan – wel moeten wachten op zorg. Enkele oorzaken hiervan die genoemd worden door professionals zijn: budgettekorten, te weinig ervaren vaste mensen, door doelgericht werken lopen trajecten langer en afstemming t.b.v. ondersteuning op school kost veel tijd.

Goed om te horen is dat er binnen de Bascule een pilot aan de gang is met zogeheten doorbraakteams die kijken hoe ze kinderen, jongeren en ouders die op een wachtlijst staat (tijdelijke) ondersteuning kunnen bieden.

(Passend) onderwijs

Net als in de eerste helft van 2018 blijven wij signalen binnen krijgen over (passend) onderwijs. Jongeren en ouders ervaren met name dat de hulp/ondersteuning op school soms lastig is af te

stemmen met de ondersteuning thuis. Ouders hebben het gevoel veel zelf te moeten uitzoeken en missen iemand die de touwtjes in handen neemt. Ook wordt genoemd dat de OKA op school als niet onafhankelijk wordt ervaren, omdat hij/zij ook bij overleggen van school zit. In september is hier uitgebreid met ouders over gesproken tijdens een bijeenkomst (mede georganiseerd door OCO en Iederin).

Perspectiefplan

Naar aanleiding van signalen uit de 1^e helft van 2018 is besloten om in de tweede helft van 2018 actief op zoek te gaan naar ervaringen van jongeren en ouders met het perspectiefplan. Ondanks een brede en intensieve werving, is het nauwelijks gelukt om hen te spreken. Dit vinden wij een belangrijk signaal. Jongeren zijn zelf nauwelijks bekend met het perspectiefplan en professionals lijken terughoudend om ons te laten praten met jongeren over hoe zij (het invullen van) het perspectiefplan hebben ervaren. Er zijn wel diverse professionals gesproken over het perspectiefplan en daaruit bleek onder andere dat:

- Het invullen van het perspectiefplan wordt gezien als tijdsintensief en wordt daarom niet altijd gedaan.
- Jongeren worden veelal niet betrokken bij het invullen van het perspectiefplan.
- Er lijkt onder professionals geen eenduidig beleid te zijn over het invullen van een perspectiefplan.

Aandacht voor het perspectiefplan zal ook in 2019 weer op de agenda staan.

Bejegening

Bejegening is een onderwerp dat ook de 2^e helft van 2018 blijft terugkomen in de signalen die we horen van jongeren en ouders. Naar aanleiding van de bijeenkomsten eerder dit jaar over bejegening, stond één van de workshops op het 4-jarig event van het Jeugdplatform in het teken van bejegening. De deelnemende jongeren ouders van de bijeenkomsten waren namelijk van mening dat het meer effect zou hebben en duurzame verandering teweeg zou brengen als mensen dingen samen zouden ervaren. Twee acteurs hebben herkenbare scènes uit de praktijk nagespeeld. Situaties waarin bejegening *nét* niet goed gaat. Het publiek kon met elkaar in gesprek en aanwezig geven over wat wel een gewenste aanpak zou zijn.

Jongeren, ouders en professionals noemen de volgende punten als belangrijkste oorzaken van problemen omtrent bejegening. Deze punten komen zowel uit de signalenmonitor, de bejegening-bijeenkomsten eerder dit jaar als de workshop bejegening op het JPA-event.

1. 'Te weinig **aandacht** voor elkaar. Geldt voor iedereen. Te veel in je eigen geest zitten. Als je alleen maar denkt heb je ook geen aandacht voor elkaar.'
2. 'Vanuit je **referentiekader** handelen en niet daar buiten kijken. 'Dit is wat ik weet' en niet daarbuiten (durven) denken. Door je eigen ervaring kijk je op een bepaalde manier naar een situatie. Dit geldt voor zowel hulpverlener als cliënt.'
3. 'De **passie** ontbreekt. Voornamelijk vanuit de hulpverlener. Dit kan meerdere redenen hebben. Verloren, nooit gehad, of ontdekt. Het heeft op veel dingen betrekking. Bepaalt of je je inzet, bereid bent om toenadering te maken naar cliënten. Bij verlies neem ik het ook niet kwalijk, maar er zit een heel systeem omheen.'
4. '**Denken het al te weten** en denken niet te hoeven te luisteren. En daardoor vergeten door te vragen en te checken. Dat heeft met vooringenomenheid te maken.'

5. **'Superioriteit.** Als ik superieur ben ga ik er van uit dat ik alles weet. "Je moet aannemen wat ik zeg, want ik heb er voor gestudeerd". Dat heeft ook met machtongelijkheid te maken.'
6. 'Het heeft te maken met hoofd, hart, handen. **Inleven doe je met het hart**, mensen vergeten dat.'
7. 'De **organisatie** moet goed zijn. De werkorganisatie is belangrijk, er moeten goede afspraken zijn en er moet genoeg tijd zijn. Dat is een voorwaarde voor het werk wat je doet. Dat is wel anders dan alle andere dingen die genoemd zijn, maar ook erg belangrijk.

In 2019 brengt het JPA een formeel advies over bejegening uit.

Het Ouder- en Kindteam

Evenals in de eerste helft van 2018 hadden de meeste signalen die zijn binnengekomen over het OKT betrekking op het perspectiefplan (zie signalen 'perspectiefplan'). De overige signalen hebben onder andere te maken met de onafhankelijke positie van OKA's op scholen. Het is voor jongeren en ouders niet duidelijk in hoeverre zij los staan van school en hoe onafhankelijk zij kunnen opereren. Ook over de bekendheid van de OKA op school kwamen enkele signalen binnen. De bereikbaarheid van OKA's in het algemeen is ook een punt dat meermaals wordt benoemd door ouders.

De signalen die JPA ontvangt over de Ouder Kind Teams worden ook op regelmatige basis besproken met de programmadirectie van de OKT's.

Dit verslag is opgesteld door de ondersteuners van Jeugdplatform Amsterdam. Voor vragen, opmerkingen of het doorgeven van signalen kunt u contact opnemen via info@jeugdplatformamsterdam.nl.