



# JEUGDPLATFORM AMSTERDAM

Met het Jeugdplatform hebben jongeren en ouders een stem in de zorg voor jeugd en passend onderwijs.

Zij adviseren op een kritische en creatieve manier over deze zorg: in de wijk, op school, in een instelling en met de gemeente.

Met allerlei activiteiten, gevoed door kennis en met inzet van de juiste methoden, gaan zij het gesprek aan!

Meer weten? Wil je meedoen? Neem contact met ons op!

HET JEUGDPLATFORM WORDT ONDERSTEUND DOOR  
STICHTING ALEXANDER EN CLIËNTENBELANG AMSTERDAM

## Verslag signalen 2019

Al 5 jaar behartigt Jeugdplatform Amsterdam (JPA) de belangen van ouders en jongeren die met jeugdhulp en passend onderwijs te maken hebben. Dit doen we onder meer door signalen op te vangen over de Amsterdamse jeugdhulp en passend onderwijs, en deze verder uit te diepen, en in te brengen tijdens bijeenkomsten, vergaderingen en middels het uitbrengen van formele en informele adviezen. Adviesgroep, belangenbehartigers, vrijwilligers en ondersteuners werken hierin samen.

Voor u ligt een verslag van onze belangrijkste signalen in de periode januari t/m december 2019.

### De belangrijkste signalen

Om als Jeugdplatform effectief te kunnen zijn in het geven van gevraagd en ongevraagd advies over jeugdhulp en passend onderwijs in Amsterdam, is het van dat het Jeugdplatform over goede informatie beschikt. Deze informatie (o.a. signalen van jongeren, ouders en professionals, onderzoeken, nieuwsberichten, etc.) wordt verzameld, gebundeld in een signalen-monitor en regelmatig geanalyseerd, zo ook voor dit verslag.

Deze analyses van signalen zijn niet representatief en aantallen zijn voor ons niet leidend. Het al dan niet oppakken van een signaal/thema is dus niet alleen afhankelijk van hoe vaak het Jeugdplatform iets hoort, maar ook van bijvoorbeeld: urgentie, impact of vraag vanuit de gemeente. Ieder signaal kan veelzeggend zijn. Dus hoewel de uitkomsten van een analyse niet generaliseerbaar zijn, levert het wél een breed scala aan percepties, behoeften en ervaringen van jongeren, ouders en professionals op.

Onderstaand vindt u een overzicht van de belangrijkste signalen van 2019.

#### Inspraak & regie

Afgelopen jaar zijn er relatief veel signalen binnengekomen over de mate van inspraak en regie die jongeren en ouders ervaren binnen hun hulptraject. Jongeren – maar ook ouders – voelen zich vaak onvoldoende gehoord en worden veelal niet betrokken bij belangrijke beslissingen die worden genomen over hun leven. Veel liever zouden zij zien dat er samen met hen gewerkt wordt en niet dat er zaken besloten worden tussen hulpverleners of in het geval van jongeren tussen ouders en hulpverleners. Daarnaast benadrukken jongeren en ouders dat wanneer er

veel meer vraaggericht gewerkt wordt en je aansluit bij de wensen en behoeften van een jongere/gezin, je voorkomt dat zij zich niet geholpen voelen. Er zijn echter ook goede voorbeelden, zo vertelt een jongere met ervaring bij het OKT: *“Ze stelt dan manieren voor, zoals EMDR, maar zegt er ook bij dat als ik dat niet prettig vind en iets anders wil dat dat ook kan. En zelfs als we hebben afgesproken dat we vandaag EMDR zouden doen, vraagt ze altijd op de dag zelf nog of ik dat zie zitten. Als ik me er niet goed bij voel, dan kunnen we het ook een andere dag doen.”*

### **Geld & financiering van de jeugdhulp**

De financiering van de jeugdhulp en de tekorten die gemeenten hebben waren het afgelopen jaar *hot topic*, in het nieuws, binnen de gemeenteraad en onder cliënten zelf. En dat zien wij terug in onze signalenmonitor, zowel in de eerste helft van het jaar als de tweede.

Signalen gaan voornamelijk over de tekorten en hoe die opgevangen gaan worden. Vaak in combinatie met het toenemende aantal jongeren die jeugdhulp dat jeugdhulp nodig lijkt te hebben. Hoewel jongeren en ouders zich er inhoudelijk weinig over uitlaten, uiten zij wel zorgen over hoe de hulp er de komende jaren voor hen uit gaat zien. In de tweede helft van het jaar zijn er enkele signalen binnengekomen van ouders die zich zorgen maken over de behandeling van hun kind die niet kan starten in verband met het bereiken van het budgetplafond van een aanbieder en dus op een wachtlijst terecht komen. In tegenstelling tot voorgaande jaren is dit aantal signalen wel lager.

De signalen over geld & financiering zijn de aanleiding geweest voor het advies Creatieve oplossingen voor dure zorg volgens jongeren en ouders (januari 2020).

### **Pleegzorg**

In 2016 heeft het Jeugdplatform al eens een uitgebreid advies ingediend over pleegzorg en dat thema destijds ‘afgesloten’ met een grote bijeenkomst. We zien in tegenstelling tot eerdere jaren weer een toename in specifieke signalen over pleegzorg. De signalen gaan voornamelijk over:

- Dat de problematiek van pleegkinderen lijkt te veranderen en zwaarder lijkt te worden (geen specifiek Amsterdams signaal, landelijk).
- Dat de vraag naar pleeggezinnen toe neemt. Er komen ook wel pleeggezinnen bij, maar het grootste probleem is dat een groot aantal pleegouders na een korte tijd weer afhaakt.
- Pleegouders zijn niet altijd even tevreden over de training, informatie en begeleiding die zij krijgen. Afhaken ligt op de loer, omdat zij zich onvoldoende ondersteund voelen.

Naar aanleiding van deze signalen zijn in de tweede helft van 2019 gericht gesprekken gevoerd met pleegouders om hun ervaringen en behoeften op te halen. Deze behoeften zijn gebundeld in het advies Gemeente: koester je pleegouders!. Het Jeugdplatform is momenteel in gesprek met de gemeente over hoe de inhoud van dit advies het beste zijn weg kan vinden om de kwaliteit en positie van pleegouders daadwerkelijk te verbeteren.

### **Armoede**

In de eerste helft van 2019 kwamen de thema's geldzorgen en armoede regelmatig terug in de signalen die wij binnen kregen. Vaak was het niet het 'hoofdonderwerp' van een signaal, maar werd het in bijzinnen genoemd. Armoede komt op verschillende manieren terug in de signalenmonitor:

- Kinderen/jongeren maken zich grote zorgen om hun ouders, met stress als resultaat.
- Jongeren kunnen niet meedoen aan activiteiten, omdat daar thuis geen geld voor is.

- Kinderen kunnen niet deelnemen aan bijles (hebben reken- en taalachterstand) vanwege te weinig geld.
- Jongeren hebben geen geld om naar een (bij)baan te gaan, de reiskosten zijn dan een drempel.

In de tweede helft van 2019 kwamen deze signalen in veel mindere mate voor.

### **Passend onderwijs en thuiszitters**

Net als in de eerste helft van 2019 blijven wij signalen binnen krijgen over passend onderwijs. En hoewel de signalen enorm uiteenlopend zijn, lees je als rode draad steeds terug dat jongeren en ouders ervaren dat met name dat de hulp/ondersteuning op school soms lastig is af te stemmen met de ondersteuning thuis. Passend onderwijs bieden is voor veel scholen nog een behoorlijke uitdaging en ze lijken daar niet altijd goed in te slagen. Er wordt veelal niet vraaggericht gewerkt. Ouders hebben het gevoel veel zelf te moeten uitzoeken en missen iemand die de touwtjes in handen neemt.

In de eerste helft van 2019 zijn er diverse bijeenkomsten georganiseerd rondom dit thema, dus het was niet gek dat we er toen veel signalen over kregen. Hoewel dit aantal in de tweede helft minder is, blijft het een aandachtspunt.

De signalen die er over bejegening zijn binnengekomen zijn verwerkt in het advies (zie website) en signalen over wonen worden verwerkt in een advies dat in de eerste helft van 2020 naar buiten komt.

### **Schriftelijke adviezen**

Schriftelijke adviezen die het Jeugdplatform in 2019 heeft gegeven:

- Bejegening binnen de jeugdhulp
- Behoeften van mantelouders
- Ontwikkeling sociale wijkteams
- Positie van pleegouders

*Dit verslag is opgesteld door de ondersteuners van Jeugdplatform Amsterdam. Voor vragen, opmerkingen of het doorgeven van signalen kunt u contact opnemen via [info@jeugdplatformamsterdam.nl](mailto:info@jeugdplatformamsterdam.nl).*

Samen in gesprek  
over goede zorg.