



Amsterdam, 16 juni 2020

Geachte heer Tulner,

De Adviesgroep van het Jeugdplatform Amsterdam maakt zich ernstige zorgen over de onbekendheid en onvindbaarheid van onafhankelijke cliëntondersteuning voor ouders en jeugd.

U heeft ons in december geïnformeerd over de ontwikkeling van het aanbod van OCO jeugd en heeft ons toegezegd ons te informeren over de voortgang. Wij zijn erg benieuwd naar de stand van zaken en plannen hieromtrent.

Wij lezen in veel beleidsstukken van de gemeente dat mensen een beroep op onafhankelijke cliëntondersteuners kunnen doen als zij informatie en steun zoeken bij het vinden van passende (mantel)zorg, voorzieningen of passend onderwijs. Hiermee suggereert de gemeente dat onafhankelijke ondersteuning voor jeugd en ouders goed geregeld en vindbaar is. Onze ervaring is echter dat er nauwelijks bekendheid is over dit aanbod. Wij hebben dan ook nog niks teruggezien van de aangekondigde informatiecampagne hierover, waar het Jeugdplatform ook belangrijke input voor heeft geleverd.

Ook heeft het Jeugdplatform in samenwerking met MEE en Cliëntenbelang Amsterdam input gegeven en opgehaald over het vormgeven van onafhankelijke cliëntondersteuning aan deze specifieke doelgroep. Daar willen we graag over in gesprek.

Maar voor nu zijn we vooral benieuwd naar de stand van zaken rond de informatievoorziening.

Met vriendelijke groeten,

Adviesgroep van het Jeugdplatform